

とっちゃん 児童発達支援自己評価(保護者向け) 集計結果

(回答8名)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8名			
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	7名	1名		
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7名	1名		
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	7名		1名	
	⑤ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されているか	7名		1名	
	⑥ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	6名	1名	1名	連絡帳だけだと、支援の内容がよく分からない。
	⑦ 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	6名	2名		
	⑧ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7名		1名	
保護者への説明等	⑨ 運営規程、利用者負担等について、丁寧な説明がなされたか	8名			
	⑩ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	5名	2名	1名	
	⑪ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレントトレーニング等）が行われているか	5名	2名	1名	特性に対してどのようなアプローチを行っていけばいいのか、丁寧に教えてもらっている。
	⑫ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	7名	1名		日頃から様子を気にかけて、情報共有しようとしてくれている。
	⑬ 保護者に対しての面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5名	2名	1名	課題点だけでなく、子どもの良いところにも目を向けてくれるので、どうしても苦手な部分にスポットを当ててしまう親としては心が救われる。
	⑭ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により、保護者同士の連携が支援されているか	2名	3名	3名	

	⑮	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	6名		1名	
	⑯	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7名	1名		
	⑰	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を、子どもや保護者に対して発信されているか	5名	3名		
	⑱	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	7名	1名		
非常時の対応	⑲	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症等対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明がされているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	5名	3名		
	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	4名	4名		
満足度	㉑	子どもは通所を楽しみにしているか	7名	1名		・保育所等訪問だけの利用のため、通所はしていない。 ・職員の名前を覚えていて、自ら「〇〇さん、来る？」と聞いてくる。
	㉒	事業所の支援に満足しているか	8名			・細かく丁寧に様子を教えてくれたり、日常生活でどのようなことを取り入れるといいかのアドバイスをもらえ、感謝している。 ・今後、もっと利用時間を長くしたい。