

のっぽさん 放課後等サービス自己評価 集計結果【事業者向け】

※利用者さんの受け入れは4月からとなるため、今年度は事業者のみに調査を実施

(回答6名)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	① 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	6名			
	② 職員の配置数は適切であるか	6名			
	③ 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	6名			
業務改善	④ 業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	4名	2名		
	⑤ 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか		4名	2名	利用者がいないため、まだ実施していない。
	⑥ この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	5名	1名		利用者がいないため、まだ実施していない。
	⑦ 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか		2名	4名	
	⑧ 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	6名			
	⑨ アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、個別支援計画を作成しているか	6名			
適切な支援の提供	⑩ 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	6名			
	⑪ 活動プログラムの立案をチームで行っているか	6名			
	⑫ 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか		5名	1名	まだ立案までの実施なので、今後実際に支援していく際に、固定化しないよう工夫していきたい。
	⑬ 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	2名	4名		利用者がいないため、まだ実施していないが、それぞれの目標と課題は設定している。
	⑭ 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせさせて個別支援計画を作成しているか	5名	1名		
	⑮ 支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	3名	3名		
	⑯ 支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	4名	2名		何かあればラインを活用し、すぐにスタッフ間で共有できるようにしている。

⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか		4名	2名	利用者がいないため、まだ実施していない。
⑱	定期的にモニタリングを行い、個別支援計画の見直しの必要性を判断しているか		4名	2名	利用者がいないため、まだ実施していない。
⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	3名	3名		利用者がいないため、まだ実施していないが、立案はしている。
⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもたちの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか		4名	2名	利用者がいないため、まだ実施していない。
㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもたちの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	5名	1名		
㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもたちの主治医等と連絡体制を整えているか	2名	4名		4月から利用予定のお子様との医療機関との連絡体制は整っているが、密に連絡がとれてはいない。現在のところ、保護者を通してのやりとりのみとなっている。
㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で、情報共有と相互理解に努めているか	2名	4名		
㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか		4名	2名	利用者がいないため、まだ実施していない。
㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	4名	2名		
㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもとも活動する機会があるか		3名	3名	
㉗	（地域自立支援）協議会へ積極的に参加しているか	3名	3名		地域の連絡協議会には毎回参加している。
㉘	日頃から子どもたちの状況を保護者と伝え合い、子どもたちの発達状況や課題について共通理解を持っているか	4名	2名		4月から利用予定のお子様との保護者から様子はこまめに聞くようにしている。
㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）の支援を行っているか		3名	3名	まだ実施できていない。
㉚	運営規程、利用者負担等について、丁寧な説明を行っているか	6名			
㉛	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	5名	1名		
㉜	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか		4名	2名	まだ開催していないが、今年度実施予定。

関係機関や保護者との連携

保護

者への説明責任等

③③	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	2名	4名		4名	利用者がいないため、まだ実施していないが書式を作成中。
③④	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか		4名	2名	2名	利用者がいないため、まだ実施していない。
③⑤	個人情報情報の取り扱いに十分注意しているか	6名				
③⑥	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	4名	2名			研修等で学んできたので、今後それを活かしていきたい。
③⑦	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか		1名	5名		
③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症等対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知しているか	2名	4名			
③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか		4名	2名		利用者がいないため、まだ実施していない。
④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	6名				
④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子ども保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、個別支援計画に記載しているか	2名	4名			
④⑫	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	2名	4名			利用者がいないため、まだ実施していないが、アレルギーの情報共有はできており、対応予定。
④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して、事業所内で共有しているか	2名	4名			利用者がいないため、まだ実施していないが、書式は作成し、ファイリングとライオンによる共有を行うっていく予定。

非常時の対応

のっぽさん 児童発達支援自己評価 集計結果【事業者向け】

※利用者さんの受け入れは4月からとなるため、今年度は事業者のみに調査を実施

(回答6名)

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	① 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	6名			
	② 職員の配置数は適切であるか	6名			
	③ 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	6名			
	④ 業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	4名	2名		
業務改善	⑤ 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか		4名	2名	利用者がいないため、まだ実施していない。
	⑥ 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか		4名	2名	利用者がいないため、まだ実施していない。
	⑦ 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか		2名	4名	
	⑧ 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	6名			
	⑨ アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか	6名			
	⑩ 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	6名			
適切な支援の提供	⑪ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されているか	5名	1名		
	⑫ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか		5名	1名	利用者がいないため、まだ実施していない。4月から実施予定。
	⑬ 活動プログラムの立案をチームで行っているか	6名			
	⑭ 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか		5名	1名	まだ立案までの実施なので、今後実際に支援していく際に、固定化しないよう工夫していきたい。
	⑮ 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて児童発達支援計画を作成しているか	5名	1名		

保護者への説明責任等	⑳	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか	5名	1名			
	㉑	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	5名	1名			
	㉒	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか		4名	2名		まだ開催していないが、今年度実施予定。
	㉓	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか		4名	2名		まだ実施していないが、対応できるよう整備中。
	㉔	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか		4名	2名		利用者がいないため、まだ実施していない。
	㉕	個人情報取り扱いに十分注意しているか	6名				
	㉖	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	4名	2名			研修等で学んできたので、今後それを活かしていきたい。
	㉗	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか		1名	5名		
	㉘	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症等対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	2名	4名			
	㉙	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか		4名	2名		利用者がいないため、まだ実施していない。
	㉚	事前に、予防接種やてんかん発作等の子どもの状況を確認しているか	6名				利用者がいないため、まだ実施していない。
	㉛	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	2名	4名			利用者がいないため、まだ実施していないが、アレルギーの情報共有はできており、対応予定。
	㉜	ヒヤリハット事例集を作成して、事業所内で共有しているか		2名	4名		利用者がいないため、まだ実施していないが、書式は作成し、ファイリングとライオンによる共有を行っていく予定。
	㉝	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	6名				会議内で職員研修を適宜おこなっている。
㉞	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子ども保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか	2名	4名				
非常時の対応							