

とっちゃん 放課後等デイサービス自己評価(保護者向け) 集計結果

(回答13名)

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13名			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	12名	1名		どんな職員がいるのかが分かると良い。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13名			
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	13名			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	12名	1名		どんなプログラムがあるのか分かると嬉しい。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会はあるか	2名	8名	3名	
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について、丁寧な説明がなされたか	11名	1名	1名	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	9名	4名		今日やったことなどを教えてくれるので、帰宅後の会話に役立っている。
	⑨	保護者に対しての面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9名	4名		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により、保護者同士の連携が支援されているか	5名	7名	1名	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった際に迅速かつ適切に対応されているか	12名	1名		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11名		2名	連絡帳が欲しい。何をして過ごしていたのか分からない日がある。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を、子どもや保護者に対して発信されているか	12名	1名		
	⑭	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	13名			
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症等対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明がされているか	8名	4名	1名	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	7名	6名		

満 足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	13名			
	⑱	事業所の支援に満足しているか	13名			