【保護者向け】放課後等デイサービス自己評価表

（回答14名）

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13名	1名		・見ていないため不明。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	12名	2名		・適切であるか判断できない。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14名			
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	12名	2名		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	12名	2名		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会はあるか	5名	5名	3名	
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について、丁寧な説明がなされたか	13名	1名		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	10名	4名		・日々のノートがないので、自宅での朝の様子や細かいことが伝わらない。
	⑨	保護者に対しての面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14名			
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により、保護者同士の連携が支援されているか	5名	8名	1名	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった際に迅速かつ適切に対応されているか	13名	1名		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10名	4名		・特別に配慮されていると感じることはない。 ・日々のノートがあれば、予約やキャンセルのFAXの必要がなくなる。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を、子どもや保護者に対して発信されているか	14名			
	⑭	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	14名			
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症等対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明がされているか	9名	4名	1名	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	6名	7名	1名	

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	14名			・遠方でなかなか利用できないが、利用した際は必ず「ねがいの杜楽しかった」と言って帰ってくる。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	13名	1名		・どのように過ごしているか、どんな支援員さんがいるのかなど、中の様子がもっと分かるようになるとよい。